OSTELLO
Parco Monte Barro

REGOLAMENTO DELL'OSTELLO

Descrizione della struttura

L'Ostello Parco Monte Barro, gestito da Legambiente Lecco Onlus, dispone di 48 posti letto ed è diviso in 2 settori. Il settore Scoiattolo con 1 camera quadrupla, 2 camere triple, 7 camere doppie e una camerata con 5 letti a castello, lavandini in camera e bagni in comune sul piano e il settore Orchidea con 2 camere quadruple, 4 camere triple e 4 camere doppie tutte con bagno e doccia privati. In ogni settore è inoltre disponibile una cucina comune dove è possibile preparare pasti in autonomia, una sala pranzo e un'area relax.

Osservanza del regolamento di utilizzo dell'ostello

Il Regolamento della struttura ricettiva "Ostello Parco Monte Barro" è stato scritto per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra l'Ostello e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare nella struttura e l'accettazione di tale richiesta da parte dell'Ostello Parco Monte Barro è subordinata alla lettura e accettazione totale del presente Regolamento.

L'inosservanza del Regolamento comporta l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la segnalazione alla Pubblica Autorità, nel caso in cui l'inosservanza si configuri come commissione di un reato.

È vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti.

L'allontanamento dall'Ostello per inosservanza del regolamento o per comportamenti illeciti non comporterà in alcun modo la restituzione delle somme versate a titolo di caparra. In ogni caso l'ospite espulso è tenuto al pagamento di quanto sino quel momento usufruito e del 30% dell'importo di quanto prenotato e non usufruito.

Gestione emergenze

Il personale dell'Ostello è addestrato per la gestione delle emergenze. In caso di allarme l'ospite deve obbligatoriamente abbandonare la stanza seguendo le indicazioni delle vie di fuga sino a raggiungere gli spazi di ammassamento temporaneo. Arrivato in questi spazi dovrà attendere il personale dell'Ostello che lo accompagnerà, insieme agli altri ospiti in luoghi di accoglienza attrezzati. Il procurato e ingiustificato allarme può comportare la denuncia da parte delle Autorità competenti.

OSTELLO
Parco Monte Barro

Check-in e check-out

Le camere dell'ostello sono disponibili a partire dalle ore 14.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10.30 del giorno di partenza. Prima della partenza il personale dell'Ostello Parco Monte Barro farà un sopralluogo atto a verificare il mantenimento dello stato dei beni come si trovavano al momento della consegna. La camera ed eventuali altri locali in uso dovranno essere restituiti liberi da ogni effetto personale.

Al loro arrivo gli ospiti devono consegnare alla reception un proprio documento di identità, patente di guida o passaporto in corso di validità per procedere alla registrazione secondo quanto disposto dalla normativa vigente.

In caso di **gruppi**, il personale dell'Ostello consegnerà all'arrivo un foglio al responsabile del gruppo da compilare in ogni suo campo per tutti i membri componenti il gruppo che soggiorna all'ostello e da restituire entro il giorno di arrivo alla reception.

In caso di **presenza di minori** non accompagnati da un adulto che se ne assuma le responsabilità, questi dovranno presentare un loro documento accompagnato da un documento di identità del loro tutore insieme ad una autorizzazione rilasciata e firmata dal tutore che dichiari il permesso di soggiornare nelle date prestabilite del minore a loro carico presso l'ostello. La presenza di minori è quindi ammessa solo in presenza di autorizzazione scritta del genitore o di chi ne fa le veci e la conseguenze assunzione di responsabilità. La stessa deve essere accompagnata, oltre che dal documento del minore, anche da quello del firmatario dell'autorizzazione.

Pulizie

Gli ospiti sono invitati a tenere in ordine le stanze e a non lasciare oggetti personali sparsi nella stanza o nel bagno.

Nel caso in cui la struttura venga affittata in **autogestione** gli ospiti sono tenuti, al termine del soggiorno, a restituire la struttura nelle stesse condizioni di pulizia in cui è stata trovata. Tutti gli alimenti introdotti dagli ospiti dovranno essere rimossi al termine del soggiorno e la cucina utilizzata in autogestione dovrà essere sanificata utilizzando lo specifico prodotto fornito dal personale dell'Ostello. La verifica delle condizioni degli arredi, suppellettili e pulizie sarà fatta dal personale dell'Ostello insieme al capogruppo. La mancata o non corretta esecuzione delle pulizie o la rilevazione di danni alla struttura ed agli arredi comporterà un costo aggiuntivo a carico degli ospiti.

Autovetture-moto-ciclomotori e biciclette

Le moto e le autovetture devono sostare nella zona riservata all'ampio parcheggio sterrato che si trova al termine della strada carrozzabile. Non è possibile, se non per il solo carico e scarico o per accompagnare persone diversamente abili o con problemi di deambulazione, sostare nei pressi dell'entrata dell'Eremo o nel parcheggio dedicato al personale. L'ospite demanda contrattualmente a Ostello Parco Monte Barro il giudizio inappellabile sulla particolare fastidiosità e/o gravità della sosta del proprio veicolo in un luogo vietato. In ogni caso le Guardie Ecologiche Volontarie possono sanzionare la sosta in spazi non autorizzati.

È disponibile all'interno della struttura un deposito per le biciclette chiuso a chiave e non accessibile dall'esterno. Si prega di rivolgersi al personale per farsi aprire tale deposito. Le chiavi non resteranno a disposizione dell'ospite, ma del personale, a cui sarà possibile richiederle in ogni momento.

OSTELLO
Parco Monte Barro

Cani e altri animali

Nella struttura sono ammessi cani, gatti e altri animali, purché non sporchino, non disturbino gli altri ospiti e vengano sempre tenuti nelle vicinanze del padrone e controllati da quest'ultimo. Il padrone dell'animale è tenuto a raccogliere le deiezioni dell'animale e a buttarle nei cestini di raccolta rifiuti che si trovano all'aperto.

Pasti e sicurezza igienico-alimentare

L'Ostello Parco Monte Barro non si assume responsabilità igienico-sanitarie relative a cibi o bevande introdotti dagli Ospiti all'interno dell'ostello.

Non è possibile consumare cibi all'interno delle camere, i gentili ospiti sono tenuti ad utilizzare a questo scopo solo i locali adibiti a sala pranzo.

Reception

Le attività di reception vengono gestite dal personale dell'Ostello tutti i giorni in cui sono presenti ospiti dalle ore 8.00 alle ore 22.00.

Tariffe e modalità di prenotazione

Le tariffe per l'ospitlità sono esposte in reception e pubblicate sul sito internet www.ostelloparcobarro.it
Per esigenze specifiche degli ospiti, soggiorni prolungati, richieste di pacchetti di mezza pensione o pensione completa, richiesta di servizi di accompagnamento o bus navetta, saranno preventivati a parte dal personale dell'Ostello per meglio soddisfare le richieste degli ospiti.

La richiesta di prenotazione potrà pervenire via e-mail info@ostelloparcobarro.it oppure telefonicamente allo 0341 540512.

La conferma della prenotazione è subordinata alla disponibilità dei posti e verrà comunicata via e-mail o per telefono. Nella mail o telefonata di conferma verrà comunicato l'importo dovuto per la permanenza all'ostello e verrà stabilito l'importo e le modalità di pagamento della caparra richiesta.

I gruppi che utilizzano le strutture dovranno avere un responsabile maggiorenne che risponderà, per quanto riguarda la responsabilità civile e penale, per i danni arrecati a terzi e per quanto potrà comunque verificarsi durante la permanenza del gruppo. Il responsabile risponde direttamente della gestione delle attività svolte dal proprio gruppo.

Pagamento

Il pagamento può essere effettuato attraverso bonifico bancario, assegno o contanti.

Il bonifico bancario deve essere intestato a Legambiente Lecco Onlus su Banca Prossima - Filiale di Milano (20121 - Piazza Paolo Ferrari 10)

IBAN: IT92C0335901600100000010488

BIC: BCITITMX

È obbligatorio indicare nella **causale** del versamento:

cognome e nome dell'ospite o riferimento del gruppo - acconto o saldo per ospitalità Ostello Parco Monte Barro - periodo del soggiorno.

I dati specifici per il versamento sono comunicati anche per e-mail al momento della prenotazione.

Verranno emesse delle fatture di pagamento sia per l'acconto sia per il saldo del soggiorno e mandate via e-mail o stampate e consegnate direttamente al momento del pagamento in caso di contanti o assegno.

Deposito cauzionale

A discrezione del personale sarà richiesto all'ospite o al gruppo di versare una somma di 100,00€ a titolo di deposito cauzionale, che sarà restituita, previa verifica di eventuali danneggiamenti, al termine del periodo di assegnazione.

Nel caso in cui danneggiamenti ammonteranno ad un totale superiore al deposito cauzionale indicato, l'Ostello Parco Monte Barro richiederà una compensazione corrispondente ai costi effettivamente sostenuti per la riparazione del bene.

Il danno dovrà essere risarcito entro 7 giorni dalla sua notifica attraverso il pagamento con bonifico bancario o contanti o assegno.

Obblighi degli ospiti e divieti di comportamento

- è assolutamente proibito l'ingresso, nelle camere e negli altri spazi dell'ostello di persone non registrate: ogni violazione sarà denunciata all'autorità di polizia;
- è vietato gettare dai davanzali o dai terrazzi rifiuti o altri materiali che possano inquinare l'ambiente circostante;
- è vietato gettare nei condotti di scarico di lavabi, wc ecc. materiali che possano otturare le tubazioni;
- è vietato asportare o introdurre mobili o attrezzature di qualunque tipo nei luoghi comuni e nelle stanze, come anche procedere a spostamento, smontaggio, modifica o altro degli arredi in assenza di autorizzazione del responsabile della struttura;
- è vietato l'uso nella camera assegnata di fornelli elettrici o a gas, frigoriferi o altro tipo di elettrodomestici se non appositamente predisposti dall'Ostello Parco Monte Barro; è altresì vietato introdurre nelle stanze sostanze infiammabili o potenzialmente nocive;
- non è consentito consumare cibi all'interno delle camere, si prega i gentili ospiti di usufruire a tale scopo degli spazi adibiti a sala pranzo;
- le immondizie devono essere raccolte negli appositi sacchetti di raccolta ubicati nelle camere, nei bagni o negli spazi comuni. Non è consentito lasciare rifiuti o altri oggetti nelle aree comuni;
- dalle 23.30 alle 08:00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso di apparecchi o strumenti musicali è consentito con estrema moderazione e, comunque, nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio;

- all'interno dell'ostello è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui;
- non è assolutamente consentito fumare in tutto l'edificio (è presente un impianto di rilevazione fumi che indicherà eventuali trasgressori di questa norma, nel caso in cui dovesse scattare l'allarme ed in conseguenza di ciò essere attivato il sistema di allerta, il responsabile del falso allarme potrà essere denunciato all'Autorità Giudiziaria per procurato allarme);
- è vietato destinare al proprio uso particolare qualsiasi parte dei locali comuni, quali cucina, area relax, terrazza, muri esterni, finestre e spazi tecnici, occuparli con mobili, strumenti ed altri oggetti o, comunque, impedirne l'uso agli altri alloggiati;
- è vietato manomettere l'impianto elettrico, i rilevatori fumi e i termostati;
- è fatto obbligo di segnalare tempestivamente al personale addetto alla custodia eventuali guasti;
- è fatto obbligo di curare personalmente la pulizia dei locali assegnati, comprese la cucina ad uso comune. In particolare pulire stoviglie e quant'altro dopo la preparazione dei pasti;

Servizi offerti

I servizi in convenzione sono servizi che l'Ostello Parco Monte Barro mette a disposizione per accrescere la qualità del servizio offerto; ciononostante, l'Ostello Parco Monte Barro non si assume responsabilità alcuna per qualsiasi sorta di problematica che può insorgere tra l'Ospite e le realtà convenzionate. Il rapporto tra Ospite e realtà convenzionata è da intendersi come un rapporto diretto rispetto al quale l'Ostello Parco Monte Barro è estraneo.

Responsabilità

L'Ostello Parco Monte Barro non risponde dell'ammanco di oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa (eventi atmosferici, calamità naturali, malattie, caduta di alberi o rami, colpi di vento, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura). Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.

Informativa sulla privacy degli ospiti

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", i dati personali raccolti sono destinati esclusivamente alla gestione dei trattamenti, svolti sia con mezzi elettronici ed automatizzati che non, richiesti dal contratto di servizio instaurato tra la struttura e gli ospiti.